Algemene voorwaarden

Oesterkoning · Versie 1 – 1 januari 2026

1. Wie wij zijn

Oesterkoning is een eenmanszaak van W. van Zuijlen, gevestigd aan Overvliet 4, 3545 NA Utrecht, KvK-nummer 71825797, btw-id NL002331963B05, info@oesterkoning.nl, +31 6 19 07 49 76. Hieronder noemen we Oesterkoning "wij" en de partij die ons inhuurt "de opdrachtgever".

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes en opdrachten. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet. Een offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij er in de offerte een andere datum staat; aantallen en invulling passen we tot die tijd in overleg aan. De opdracht is definitief zodra de opdrachtgever de offerte accepteert. Wijkt de offerte af van deze voorwaarden, dan geldt de offerte.

3. Prijzen en bijkomende kosten

Voor bedrijven zijn onze prijzen exclusief btw. Particulieren krijgen een totaalprijs inclusief btw. Reiskosten staan als bedrag in de offerte. Parkeerkosten rekenen we achteraf door tegen de werkelijke kosten.

4. Uitloop en extra uren

De offerte noemt een begin- en eindtijd en het aantal medewerkers. Blijven wij op verzoek van de opdrachtgever of de contactpersoon ter plaatse langer, dan kost dat €75 exclusief btw per medewerker per uur, gerekend per begonnen half uur vanaf de eindtijd. Begint het evenement later, dan schuift de eindtijd niet mee. De extra tijd stemmen we ter plaatse af met de opdrachtgever of de contactpersoon. Wij leggen de werkelijke eindtijd vast.

Houd er rekening mee dat Oesterkoning bij een drukke planning genoodzaakt kan zijn om op het afgesproken eindtijdstip door te gaan naar een volgende opdracht. Verlengen kan dan helaas niet altijd; vertrekken op de afgesproken eindtijd is geen tekortkoming.

5. Betaling

De opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling zijn de wettelijke rente en, na een aanmaning, de wettelijke incassokosten verschuldigd. Kaviaar wordt vooraf betaald. Voor bedrijven geldt dat voor het volledige kaviaardeel van de offerte, voor particulieren voor maximaal 50% van het offertebedrag. Wij bestellen de kaviaar na ontvangst van de betaling.

6. Aantal gasten

Het definitieve aantal gasten horen we uiterlijk 7 dagen vóór het evenement. Daarna kan het aantal in overleg omhoog, maar gaat de prijs niet meer omlaag.

7. Annuleren

Bij annulering van een definitief bevestigde opdracht gelden de volgende voorwaarden:

- Meer dan 7 dagen vóór de begintijd: kosteloos, behalve speciaal voor de opdrachtgever ingekochte producten die wij niet kunnen terugsturen of doorverkopen.
- Van 7 dagen tot 48 uur vóór de begintijd: 50% van het offertebedrag.
- Minder dan 48 uur vóór de begintijd: 100% van het offertebedrag.

Reis- en parkeerkosten die wij door de annulering niet maken, rekenen we niet. Voor particulieren zijn deze bedragen een maximum: wij rekenen nooit meer dan onze werkelijke kosten en gemiste winst. Annuleren gaat per e-mail aan info@oesterkoning.nl; de datum van ontvangst telt.

8. Geen bedenktijd

Onze opdrachten zijn catering op een afgesproken datum, met producten die beperkt houdbaar zijn. Daarvoor geldt geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Annuleren kan wel volgens artikel 7.

9. Locatie

De opdrachtgever zorgt voor de werkplek, stroom, water en toegang die in de offerte staan, en voor een veilige werkomgeving. Wachttijd die door de opdrachtgever ontstaat, telt als werktijd. Schade aan onze spullen door gasten vergoedt de opdrachtgever.

10. Allergieën, dieetwensen en gezondheid

De opdrachtgever meldt allergieën en dieetwensen van gasten vooraf bij ons. Oesters en andere schelpdieren, schaaldieren en vis (zoals kaviaar) zijn allergenen. Rauwe oesters en schelpdieren zijn een risico voor zwangere vrouwen en mensen met een verminderde weerstand; de opdrachtgever informeert zijn gasten hierover.

11. Klachten

Meld een probleem tijdens het evenement direct aan onze medewerker, dan lossen we het zo mogelijk ter plaatse op. Is de opdrachtgever achteraf niet tevreden, dan horen we dat graag zo snel mogelijk via info@oesterkoning.nl. We zoeken samen naar een passende oplossing.

12. Overmacht

Kunnen wij door overmacht (zoals ziekte, uitblijven van aanvoer of sluiting van oestergebieden) niet of niet volledig leveren, dan zoeken we een gelijkwaardig alternatief of betalen we het niet-geleverde deel terug. Verdere schade vergoeden we in dat geval niet.

13. Aansprakelijkheid

Wij zijn aansprakelijk voor schade door onze fout tot ten hoogste het factuurbedrag van de opdracht. Deze grens geldt niet bij letsel, overlijden, opzet of bewuste roekeloosheid.

14. Toepasselijk recht

Op alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing.

Bedankt voor het vertrouwen in Oesterkoning.